



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS (SITE)

MASSIMA INFORMÁTICA LTDA. (MASSIMA FROG)

PUBLICAÇÃO 18/09/2024 REV. 29/11/2024

Política de privacidade para nosso site

É muito importante para nós que você, visitante do Site (“Você”), leia com atenção essa **Política de Privacidade**. A Massima Frog, empresa especializada em soluções de tecnologia da informação para o mercado corporativo (B2B), oferece diversos produtos e serviços. As referências aos produtos Massima Frog indicadas neste documento incluem aplicativos, hardware e software de diversos fabricantes, nacionais e internacionais, assim como serviços especializados em tecnologia da informação, em torno de soluções de segurança da informação, governança de TI, gestão de TI e gestão do desenvolvimento de software.

O objetivo principal desta **Política de Privacidade** é demonstrar as formas que a Massima Frog trata e utiliza as informações que permitem a identificação de uma pessoa (“Dados Pessoais”), que podem ser fornecidos por Você e/ou automaticamente coletados pelo Site. Os Dados Pessoais fornecidos e/ou coletados dependem do contexto, entretanto, possuem um único fim, prover soluções seguras, prestar o melhor serviço ou apresentar o conteúdo mais adequado ao seu perfil.

Para que nossa linguagem seja clara, evitando confusão de palavras e expressões, seguem algumas definições para que Você entenda bem a nossa Política:

**LGPD (Lei n. 13.709/18) – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**, em vigência no Brasil desde Set/2020 e que regulamenta o tratamento de dados pessoais no Brasil.

**TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS** – entenda como qualquer ação praticada sobre dados pessoais (coleta, acesso, compartilhamento, transferência, armazenamento, arquivamento, etc).

**DADOS PESSOAIS:** toda e qualquer informação que permita a identificação de uma pessoa.

**USUÁRIOS:** todos aqueles que, de alguma forma, interagem com cada uma de nossas soluções (representantes das empresas que adquirem ou contratam algum dos produtos revendidos pela Massima Frog ou serviços prestados pela mesma) .



**CONTROLADOR:** entenda como controladora a empresa que possibilitou o seu cadastro de acesso em nossa solução.

**OPERADOR:** significa dizer que nós da Massima Frog, executamos as atividades de Tratamento de Dados Pessoais por conta e ordem de um ou mais Controlador(es), notadamente o cliente com o qual Você (Usuário), possua um vínculo profissional, ocasional ou recorrente.

## **1. Sobre esta Política de Privacidade de Dados**

Esta Política de Privacidade está permanentemente disponível para acesso e leitura neste site.

Sempre preocupada com as pessoas, nós nos dedicamos continuamente para garantir, para todos, o exercício pleno de seus direitos, especialmente de seus direitos da personalidade. Por isso, privacidade e proteção de Dados Pessoais estão no centro de nossas preocupações. Essa Política de Privacidade, portanto, busca demonstrar como nos posicionamos em relação ao uso de seus Dados Pessoais, bem como quais são os direitos e deveres que podem ser exercidos por Você.

## **2. Sobre a sua Aceitação**

Ao utilizar o Site, Você expressamente declara estar de acordo e aceita todos os termos e cláusulas contidas nesta Política de Privacidade, podendo a qualquer momento consultá-la, e, caso discorde, encerrar o seu uso ou o seu acesso.

A aceitação desta Política de Privacidade implica, obrigatoriamente, que Você está ciente e que aceita a coleta de Dados Pessoais pelo Site.

Quando houver a possibilidade de escolha sobre o fornecimento ou não dos Dados Pessoais e Você optar por não ceder essas informações, alguns recursos que usam esses Dados Pessoais podem não funcionar, comprometendo inclusive a funcionalidade do Site.

## **3. Como funciona a Coleta dos Dados Pessoais**

Nosso acesso aos Dados Pessoais se dá pelo fornecimento espontâneo ou automático sendo coletado durante a utilização do Site. Os Dados Pessoais são utilizados para permitir o acesso ao Site ou por cumprimento de uma regulamentação legal exigida.



Em relação aos Dados Pessoais coletados, eles podem ser:

- I. Diretamente fornecidos por Você;
- II. Coletados automaticamente a partir da sua interação com o Site.

Os Dados Pessoais que tratamos são coletados das seguintes formas:

I. Por meio de acesso ao Site: Com o intuito de melhor atender as necessidades e interesses de nossos visitantes, no momento em que Você visita nosso Site, coletamos Dados Pessoais como hora e data de acesso e desconexão, endereço de IP, geolocalização, identificadores de publicidade, sistemas operacionais e versões, tipo de navegador e páginas visitadas.

II. Por meio do histórico de contato com a Massima Frog: Serão armazenados históricos de conversa via e-mail, telefone ou qualquer outro meio de contato com Você.

III. Por meio de formulários e chats online: Serão armazenados os históricos de conversa e os dados inseridos nos formulários.

IV. Por meio de acesso ao Site para fins de recrutamento e seleção: Geralmente, o candidato compartilha conosco o seu currículo, que pode conter: nome, e-mail, telefone, redes sociais, experiência profissional, fotografia, estado civil, número de filhos, CPF, RG, órgão emissor, data de expedição, NIS, data de registro, endereço completo, deficiências, objetivo profissional, interesses pessoais, formação acadêmica, idiomas, conhecimentos, habilidades, área e cargo pretendido.

**IMPORTANTE:** Utilizamos estes Dados Pessoais para o fim único de desenvolver e aprimorar seu processo seletivo, guardando as informações pessoais coletadas pelo tempo necessário ao fornecimento de nossos serviços, enquanto o tratamento atender as finalidades propostas no item 2, ou pelo período em que estiver obrigada a guardar os Dados Pessoais para cumprimento de obrigação legal e regulatória. Caso Você opte por não disponibilizar os Dados Pessoais, você não poderá os utilizar.

V. Por meio de cookies: os cookies são pequenos arquivos de texto utilizados para que possamos lhe reconhecer, que podem ser armazenados em celulares, tablets, computadores ou outros dispositivos utilizados durante o acesso ao nosso site.

Não nos responsabilizamos pelos Dados Pessoais fornecidos por Você, tampouco, pela sua veracidade e autenticidade, o que exime a Massima Frog de qualquer responsabilidade pelo uso indevido do Site, assim como por eventual infração a direito de autor ou conexo decorrente de utilização indevida de informações ou Dados Pessoais de terceiros.



#### 4. Por que utilizamos e tratamos Dados Pessoais?

Somos uma empresa de tecnologia e como tal entendemos que o sigilo e a segurança das informações são essenciais para o sucesso do nosso negócio, dos nossos clientes e dos clientes deles. Tratamos os dados pessoais com a mesma responsabilidade.

Os Dados Pessoais serão utilizados exclusivamente para melhorar a sua interação e experiência no site, bem como para mantermos contato com fins comerciais via e-mail, telefone e chat online e manutenção do nosso banco de talentos.

Ainda, realizaremos o tratamento dos Dados Pessoais disponibilizados por Você para o fim de:

- Oferecimento de produtos ou serviços relevantes para Você que fazem parte do nosso portfólio;
- Comunicação direta com Você para encaminhamento de dúvidas, resolução de problemas ou monitoramento, viabilizar a efetividade dos serviços prestados pela Massima Frog, aprimoramento de nosso atendimento e prevenção a fraudes;
- Cumprimento legal e/ou regulatório, incluindo o cumprimento de exigências legais ou regulatórias, onde estamos legalmente autorizados a utilizar os Dados Pessoais coletados em resposta a solicitações feitas por autoridades competentes e órgãos governamentais ou judiciais;
- Gestão de relacionamentos e marketing, tais como a manutenção e promoção de contatos com clientes atuais e potenciais, gestão de contas e atendimento;
- Desenvolvimento, execução e análise de pesquisas de mercado e estratégias de marketing, através do uso anonimizado dos Dados Pessoais, desassociados de qualquer identificação;
- Envio de informativos, eventos, notícias, pesquisas e iniciativas comerciais e promocionais vinculados aos serviços prestados por nós. Você poderá requerer sempre que desejar o cancelamento do recebimento respondendo “cancelar recebimento” ou entrando em contato conosco através do e-mail [dpo.frog@massimafrog.com](mailto:dpo.frog@massimafrog.com).

#### 5. Sobre o compartilhamento dos Dados Pessoais

Os seus Dados Pessoais não serão expostos publicamente ou a terceiros, sendo respeitada a inviolabilidade das informações, exceto nas seguintes hipóteses:

- i. sempre que estivermos obrigados a divulgá-los, seja em virtude de dispositivo legal, ordem de qualquer Tribunal, Autoridade Pública ou Órgão Regulador competente; e
- ii. aos nossos prestadores de serviços técnicos (porém somente aqueles dados necessários para o bom cumprimento da prestação dos serviços).



## 6. Armazenamento de Dados Pessoais

O armazenamento dos Dados Pessoais que nós coletamos ocorre em servidores em nuvem próprios ou contratados de terceiros, localizados no Brasil ou no exterior. Importante Você saber que nós somos diligentes na contratação de nossos fornecedores, empregando todos os esforços para a prevenção da segurança dos seus Dados Pessoais.

Seus Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, sempre fundamentadas em uma base legal.

Nos esforçamos muito e sempre para que a segurança das informações depositadas em nossas soluções, inclusive aquelas que se referem a Dados Pessoais, estejam sempre o mais seguras possível. Entretanto, é sabido que, diante da própria natureza da internet e de sua característica mutacional constante, não há como garantirmos a total segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais, uma vez que há a possibilidade de invasão externa e maliciosa, mas reiteramos que todos os esforços necessários e razoáveis são constantemente observados.

## 7 Como exercer seus direitos e solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais

É um direito seu, como titular dos Dados Pessoais, ter o livre acesso aos seus Dados Pessoais e temos total ciência disso. Assim, havendo dúvidas ou sugestões relativas a esta Política de Privacidade, exclusivamente com relação aos seus Dados Pessoais, entre em contato através do e-mail [dpo.frog@massimafrog.com](mailto:dpo.frog@massimafrog.com).

A partir da utilização Site e conseqüente aceitação desta Política de Privacidade, Você declara ter ciência e concordar que, havendo solicitação de exclusão de seus Dados Pessoais, respeitados os prazos e obrigações legais, os seus Dados Pessoais serão eliminados e não poderão mais ser acessados ou recuperados, caracterizando a perda permanente destes Dados Pessoais.

DICA – Proteja os seus dados. Adote medidas adicionais de segurança para assegurar que Você está utilizando dispositivos e navegadores atualizados com antivírus e anti-spyware que se certifiquem da autenticidade dos sites que você navega na internet. Crie senhas fortes e diferentes, sempre.

Se você identificar algo que possa ter comprometido os dados que você nos concedeu, faça contato com o nosso time responsável por Proteção de Dados: [dpo.frog@massimafrog.com](mailto:dpo.frog@massimafrog.com).



## 8. Encarregado de Dados

No caso de dúvidas relativas a essa Política de Privacidade, Você deverá entrar em contato conosco exclusivamente através do e-mail [dpo.frog@massimafrog.com](mailto:dpo.frog@massimafrog.com). Criamos este canal de contato com Você justamente para que nosso atendimento e resposta sejam realizados da forma mais rápida possível, respeitando a importância que Você tem para nossas ações.

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais na Massima Frog é o responsável por assegurar a adequação à Lei nº 13.709, de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), garantindo que o tratamento de dados pessoais seja sempre realizado de forma adequada, assim como sendo o canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Diante da necessidade de indicação de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais conforme art. 41 da LGPD, o atual Encarregado de Dados da Massima Frog é o Fausto Bacchi Neto.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o titular dos dados pessoais poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados da Massima Frog pelo e-mail [dpo.frog@massimafrog.com](mailto:dpo.frog@massimafrog.com).

## 9. Legislação Aplicável

Todas as regras, condições, obrigações, bem como todas as outras previsões contidas nesta Política de Privacidade, serão regidas pelas legislações vigentes na República Federativa do Brasil, em especial, mas não se limitando, à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018).

Estamos em constante revisão de nossas diretrizes, sempre, em busca de aperfeiçoá-las. Volte sempre aqui porque podemos realizar alterações nos termos desta Política. Caso façamos alterações relevantes e precisemos de novas autorizações, faremos contato com você para um novo consentimento.



## **10. Foro de Eleição**

Você tem ciência e concorda com a eleição do foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para que tenha jurisdição sobre qualquer litígio que eventualmente possa ocorrer relativo a esta Política de Privacidade e aos assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a esta Política de Privacidade e uso de Dados Pessoais, com exceção de reclamações apresentadas por visitantes que se enquadrem no conceito legal de consumidores, quando poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.